

FLÁVIO AUGUSTO FREITAS DOS SANTOS LEITE

Casado, brasileiro, 38 anos.

Rua Gaivota Preta, 315 – Apto. 01 – Bloco 01 – Parque Continental IV – Guarulhos – SP – CEP: 07124-700.

Fone: (11) 96318-7211 (Claro) - (11) 98736-5670 (TIM) - (11) 4966-1730 (Res.)

E-mail: fafsleite@gmail.com ; flavio@flconsultoria.info

Objetivo Profissional

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em prática meus conhecimentos em favor da instituição na qual visio integrar, focando sempre o benefício e o crescimento da organização e o crescimento profissional.

Formação

Ciência da Computação – Universidade Ibirapuera (2002).

Experiência

Empresa: FL Consultoria

Cargo: Autônomo – Configuração, Instalação e Manutenção em PC, Notebooks e Impressoras, Desenvolvimento de Planilhas, Instalação de Câmeras, Instalação de Redes Cabeadas e Sem Fio, Instalação e Configuração de Roteadores de pequeno porte e de grande porte.

Período: Atual

Empresa: CGB VOIP INFORMÁTICA E COMUNICAÇÃO LTDA.

Cargo: Gerente de T. I. – Gerenciamento de Técnicos, Configuração e Instalação de Voipswitch, Hypermedia, Audiocodes, configuração de equipamentos VOIP, suporte a clientes e controle de estoque.

Período: 01/10/2006 à 05/02/2010

Empresa: Dart Telecom Ltda. / Simple Solutions Serviços de Comunicação Ltda.

Cargo: Técnico em Informática – Configuração de equipamentos VOIP DDFácil, Suporte a Clientes, Controle de Estoque, Visualização e Geração de Contas e Ramais SIP via Web, Instalação de equipamentos VOIP, Desenvolvimento de softwares, montagem e manutenção em computadores e instalação de softwares.

Período: 18/05/2005 à 13/09/2006

Empresa: Brasil Telecom S/A

Cargo: Consultor Comercial Interno Jr. – Geração de OS's nos sistemas Clarify e SAC, Estorno e retificações de faturas telefônicas, Acompanhamento da execução das OS's, Interação com os Agentes Autorizados e clientes, Pós-Venda, Criação de Banco de Dados e Macros em Access, Suporte aos Clientes, Desenvolvimento de relatórios.

Período: 03/11/2004 à 02/05/2005

Empresa: Option Telecom Ltda.

Cargo: Técnico em Informática – Desenvolvimento de softwares, montagem e manutenção em computadores, instalação de softwares, instalação e manutenção da rede, auxílio e suporte a usuários, instalação de equipamentos em clientes e técnico em telecomunicações.

Período: 03/03/2003 à 05/02/2004

Projetos

Miss Universo 2011 – Band IT Routing and Switching – Período: 16/08/2011 a 15/09/2011

Gerenciamento de Routers, AP's e Switchs Cisco, Suporte Técnico aos funcionários da Band, Jornalistas, Repórteres e Misses. Suporte a rede Wireless.

São Paulo Indy 300 – Band IT Routing and Switching – Período: 10/04/2012 a 30/04/2012

Gerenciamento de Routers, AP's e Switchs Cisco, Suporte Técnico aos usuários do evento, Jornalistas e Repórteres. Suporte à rede e impressoras.

Petrobrás – Analista de Suporte Cisco – Período: 14/05/2012 a 10/11/2012

Stagging de roteador e telefones IP Cisco, implantação de scripts de configuração, instalação de placa E1, atualização e instalação de mais de 500 aparelhos VOIP Cisco 7911 e 7975, instalação de mais de 40 Atas 187 Cisco, teste de ligações e treinamento para mais de 500 funcionários em diversas unidades do Brasil.

Petrobrás – Analista de Suporte Cisco – Período: 24/08/2012 a 04/10/2012

Implantação de scripts de configuração, atualização e instalação de mais de 20 Cisco Wave (otimizador).

Informações Complementares

- Domínio em todas as versões do Microsoft Windows e Office.
- Conhecimento Avançado em Excel (ProcV, ProcH, Tabela Dinâmica), todas as versões.
- Domínio em instalação de redes e suporte ao usuário.
- Domínio em configuração de equipamentos VOIP.